

Публичная оферта об использовании функционала Сайта в целях осуществления переводов денежных средств

Редакция от «25» марта 2026 г.

Владелец Сайта, действующий в качестве разработчика Сайта / владельца домена Сайта и лица, обеспечивающего его работоспособность предлагает любому лицу, заключить настоящий договор на условиях публичной оферты (далее — **Оферта**).

Владелец Сайта: ООО «ПлатежиТут»

Термины

Сайт — Интернет-ресурс:

- (1) Расположенный по адресу: <https://yandex.ru/games/keys/>
- (2) Содержащий ознакомительную информацию об услугах Зарубежных сервисов и
- (3) Предназначенный для осуществления Переводов.

Платежная страница — Интернет-ресурс, предназначенный для приема Оператором денежных средств Пользователей в рамках Переводов через совокупность электронных программно-технических комплексов самообслуживания, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://embedded.multitransfer.ru/>.

Пользователь — физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) условия этой оферты для целей использования функционала сайта по осуществлению Переводов.

Перевод — распоряжение о переводе денежных средств в пользу Зарубежного сервиса, направленное Пользователем через Платежную страницу.

Зарубежный сервис — третье лицо (владелец (оператор, агрегатор) соответствующей информационной системы), в пользу которого Пользователем осуществляется Перевод.

Оператор — юридическое лицо:

- (1) Являющееся оператором по переводу денежных средств в соответствии с универсальной лицензией Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 3341 от «14» ноября 2025 г.;
- (2) Осуществляющее прием распоряжений о переводе денежных средств через собственную Платежную страницу: ООО «Мурманский расчетный банк», ИНН 5190103184, юридический адрес: 183071, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 21;
- (3) Оказывающее Пользователю услуги по осуществлению Переводов на основании Публичной оферты об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств с использованием банковских карт¹.

¹ См.: https://docs.google.com/document/d/1_160Jh_YS6qZyNJVDmA8nmL8sb4StS0eJ78b4xe7-_U/edit?tab=t.0

Контент — объект гражданских прав, в отношении которого Владелец Сайта обеспечивает Передачу Контента Пользователю.

Передача Контента — совокупность организационных, технических, информационных и иных действий, обеспечивающих Пользователю возможность:

- (1) Скачивания ключей защиты, кодов активации и т.д., необходимых для получения услуг Зарубежных сервисов, в результате передачи данных через информационно-телекоммуникационные сети, в т.ч. Интернет. К кодам активации относятся карты пополнения баланса, ваучеры пополнения баланса и другие средства активации возможностей, предоставляемых Зарубежными сервисами в соответствии с правилами их функционирования (офертами, договорами, политиками и т.д.);
- (2) Получения объекта гражданских прав, предоставляемого Пользователю в цифровом (электронном) виде и потребляемого с использованием цифровых (электронных) устройств (ноутбуков, смартфонов, персональных компьютеров);
- (3) Пополнения баланса аккаунта Пользователя в рамках Зарубежного сервиса по реквизитам (e-mail / UID), указанным Пользователем при совершении Перевода.

1 Принятие оферты (акцепт)

1.1 Акцептом оферты признается любое из следующих действий Пользователя:

- (1) Проставление отметки в поле с согласием с условиями Оферты;
- (2) Фактическое использование функционала сайта для передачи распоряжения о переводе денежных средств через Платежную страницу.

1.2 Совершая любое из указанных действий, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Оферты в полном объеме и без каких-либо изъятий.

1.3 Владелец Сайта оставляет за собой право в любой момент времени вносить изменения (дополнения) в текст Оферты, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения (дополнения) в Оферте, размещенной на Сайте.

1.4 Новые условия Оферты вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

2 Предмет Договора

2.1 Владелец Сайта предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сайта, а Пользователь обязуется использовать функционал Сайта в объеме и способами, допустимыми с точки зрения условий Оферты и других связанных документов.

3 Исполнение Договора

3.1 Функциональные возможности Платежной страницы позволяют формировать и передавать распоряжения о переводе денежных средств в пользу Зарубежных сервисов на основании

данных, указанных Пользователем при формировании конкретного распоряжения (получатель, сумма перевода и т.д.). Прием таких распоряжений осуществляет Оператор.

- 3.2 Владелец Сайта предоставляет Пользователю доступ к Сайту на безвозмездной основе. Доступ к Сайту предоставляется Пользователю, заключившему Договор, на условиях «as is» («как есть»). Владелец Сайта не гарантирует бесперебойную, безошибочную и быструю работу Сайта и не обещает получение Пользователем какого-либо заранее установленного результата от использования Сайта.
- 3.3 Передача Контента осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем совершения Перевода.
- 3.4 Передача Контента Пользователю – в зависимости от типа Зарубежного сервиса – считается завершенной:
- (1) В момент направления на электронную почту Пользователя, указанную при совершении Перевода, ключа активации / кода доступа / ваучера и т.д.;
 - (2) В момент предоставления Пользователю в распоряжение результата оказания услуг по осуществленному Переводу; или
 - (3) В момент направления Пользователю на его электронную почту уведомления об успешной маршрутизации Перевода до Зарубежного сервиса.
- 3.5 Владелец Сайта не осуществляет Передачу контента и не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц, в том числе, включая, но не ограничиваясь, за действия Зарубежных сервисов.
- 3.6 В случае возникновения проблем с Переводом и/или при безуспешной Передаче Контента Пользователь вправе обратиться с претензией к Оператору / партнеру Оператора, уполномоченного принимать и рассматривать претензии Пользователей. Претензия направляется способами, предусмотренными п. 4.2 Оферты. Каждую претензию, поступившую в пределах срока, установленного п. 3.7 Оферты, Оператор / партнер Оператора рассматривает в течение 10 (десяти) рабочих дней. О результатах рассмотрения претензии и принятом по существу ее рассмотрения решении Пользователь извещается электронным сообщением на:
- (1) Электронную почту, с которой поступила претензия;
 - (2) Электронную почту, указанную при подаче претензии через Сайт (если применимо).
- 3.7 Если в течение:
- (1) Рабочего дня, следующего за днем совершения Перевода, либо
 - (2) 24 (двадцати четырех) часов с момента Передачи Контента

от Пользователя не поступила претензия, касающаяся соответственно Перевода (пп. «а» п. 3.7 Оферты) и/или Передачи Контента (пп. «б» п. 3.7 Оферты), то любые возражения, касающиеся качества услуг по переводу денежных средств и/или действий по Передаче Контента, не подлежат удовлетворению, однако при этом Пользователь не лишается права оспаривания/возврата Перевода в рамках правил соответствующей платежной системы.

4

Финансовые услуги

- 4.1 Стоимость услуг по исполнению Перевода, включая все сопутствующие расходы, указывается Оператором в интерфейсе Платежной страницы до момента завершения оформления Пользователем распоряжения о переводе денежных средств. За Передачу Контента плата с Пользователей не взимается.
- 4.2 Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с использованием Сайта (включая проблемы при совершении Перевода и/или при Передаче Контента), то Пользователь вправе обратиться к Оператору / партнеру Оператора, уполномоченного принимать и рассматривать претензии Пользователей, направив соответствующее обращение на электронную почту / через Телеграм-бот, информация о которых доступна на Сайте.

5

Политика возврата

- 5.1 Возврат денежных средств возможен только в случае:
- (1) Оказания Оператором услуги по Переводу ненадлежащего качества (например, утрата суммы Перевода по обстоятельствам, зависящим от Оператора и/или привлеченных Оператором третьих лиц), а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о платежной системе и/или правилами платежной системы Оператора, в том числе, включая, но не ограничиваясь, в случае совершения несанкционированного Перевода с использованием электронного средства платежа (банковской карты);
 - (2) При наличии обстоятельств, свидетельствующих о ненадлежащей Передаче Контента, если при этом Пользователем соблюдены условия пп. «б» п. 3.7 Оферты.
- 5.2 Для возврата денежных средств Пользователь должен обратиться к Оператору / партнеру Оператора в порядке, установленном п. 3.6 Оферты.

6

Ответственность Сторон

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с:
- (1) Офертой;
 - (2) Действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Пользователь самостоятельно несет риск ненадлежащей Передачи контента в зависящих от него случаях, будто то указание неверного региона аккаунта, несоответствие цифрового (электронного) устройства Пользователя системным требованиям и т.д.
- 6.3 Ответственность Владельца Сайта по любым претензиям в рамках Оферты в максимально возможной степени ограничивается полной суммой Перевода.
- 6.4 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты Пользователем в результате событий чрезвычайного

характера, включая стихийные бедствия, эпидемии, пожары, наводнения, взрывы, военные действия, акты органов государственной власти или органов местного самоуправления.

6.5 Владелец Сайта не несет ответственности за:

- (1) Любые финансовые операции и их последствия, возникающие между Пользователем и Зарубежным сервисом;
- (2) Любые сбои, ошибки, задержки или отказы в проведении платежей, произошедшие на стороне Оператора;
- (3) Безопасность и сохранность данных банковской карты Пользователя и иных финансовых данных, поскольку их обработка происходит исключительно в защищенной среде (т.е. на Платежной странице) Оператора либо АО «НСПК» – если для приема Перевода используется Система быстрых платежей (СБП);
- (4) Последствия предоставления Пользователем неточных или недостоверных данных в ходе формирования Перевода;
- (5) Любые косвенные убытки, упущенную выгоду Пользователя, независимо от того, мог ли Владелец Сайта предвидеть возможность таких убытков либо предотвратить их.

7 Срок действия Договора

7.1 Оферта вступает в силу со дня ее акцепта Пользователем и действует бессрочно.

8 Обработка персональных данных

8.1 По общему правилу, в рамках функционала Сайта Оператором / партнером Оператора обрабатываются данные, не позволяющие прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя. Перечень обрабатываемых данных:

- (1) Идентификатор Пользователя (e-mail / UID);
- (2) Сумма и валюта платежа;
- (3) Адрес электронной почты;
- (4) Технические данные (IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере и операционной системе).

8.2 Если Оператор / партнер Оператора осуществляет обработку персональных данных Пользователя, то в указанном случае такая обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности Оператора / партнера Оператора и согласием Пользователя на обработку персональных данных.

8.3 Владелец Сайта НЕ собирает, НЕ обрабатывает и НЕ хранит данные банковских карт Пользователя (номер карты, срок действия, имя владельца, код CVV/CVC).

Заключительные положения

- 9.1 Во всем остальном, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.2 Все споры по существу Оферты Стороны решают в результате проведения переговоров. При недостижении соглашения Сторона, чьи права нарушены, направляет другой Стороне досудебную письменную претензию. Получившая претензию Сторона обязана:
- (1) Рассмотреть ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения;
 - (2) Направить мотивированный ответ по существу претензии.
- 9.3 В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры передаются на рассмотрение компетентного суда, определяемого на основе норм действующего гражданского процессуального законодательства Российской Федерации.